



ITZBund, Postfach 30 16 45, 53196 Bonn

Dienstsitz Frankfurt am Main  
Wilhelm-Fay-Str. 11, 65936 Frankfurt

**An alle  
Clearing Center**

Bearbeitet von: ROI Riesler

**per E-Mail**

Tel. 0800/8007-545-1

Fax 069/20971-584

E-Mail: [ServiceDesk@itzbund.de](mailto:ServiceDesk@itzbund.de)

Datum: 02. Mai 2024

**Betreff: ATLAS – Info 0609/24**

Bezug:

GZ: **06010302#0015#0609 – 0609/2024** (bei Antwort bitte angeben)

## **ATLAS-Ausfuhr**

### **Störung im Nachrichtenverkehr mit Dänemark**

Aufgrund einer weiteren Umstellung des dänischen Ausfuhrsystems hin zu AES kommt es bei dänischen Ausfuhrvorgängen derzeit zu Problemen im Nachrichtenaustausch mit Deutschland. An der Behebung wird mit Hochdruck gearbeitet. Um die Abfertigung abschließen zu können, ist auf das Ausfallverfahren zurückzugreifen (siehe Kap. 8.2.6.2 VA ATLAS). Bei der Eröffnung eines Tickets ist Bezug auf das Masterticket INC000005823522 zu nehmen. Aufgrund der hohen Fallzahlen und des erhöhten Aufwandes beim Service Desk wird auf die inhaltliche Beantwortung des Einzelfalls verzichtet. Es ist davon auszugehen, dass die Daten nicht elektronisch bereitgestellt werden können. Die Ausgangszollstellen schließen die betroffenen Vorgänge im System mit „Weiterbearbeitung außerhalb von AES“ ab und nehmen die ABD in eine gesonderte Belegsammlung.



Sobald die Probleme behoben sind wird dies in einer gesonderten ATLAS-Info mitgeteilt und die oben genannte Regelung ist nicht mehr anzuwenden.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Bösenberg

Dieses Dokument wurde elektronisch erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.