



Generalzolldirektion



Generalzolldirektion, Postfach 12 73, 53002 Bonn

An das

Clearingcenter

per E-Mail

DIREKTION IV  
Verbrauchssteuer-,  
Verkehrsteuerrecht und  
Prüfungsdienst  
BEARBEITET VON:  
Herrn Daniel Schindwein

DIENSTORT:  
Wiesenstraße 32  
67433 Neustadt a.d.W.

TEL 0228/303-0  
FAX 0228/303-99104  
MAIL DIV.gzd@zoll.bund.de

POSTANSCHRIFT:  
Postfach 10 07 64  
67407 Neustadt a.d.W.

[www.zoll.de](http://www.zoll.de)

DATUM: 7. Dezember 2022

BETREFF EMCS-Info 11/22

BEZUG **Hinweise zur Einrichtung eines Bürger- und  
Geschäftskundenkontos zur Nutzung der IEA**

ANLAGEN

GZ V 9953 EMCS 314/22 – DIV.A.23.04 (bei Antwort bitte angeben)

## **Hinweise zur Nutzung der Dienstleistung "Beförderung verbrauchssteuerpfl. Waren" (Internet-EMCS-Anwendung (IEA)) im Zoll-Portal**

Zur Nutzung der Dienstleistung "Beförderung verbrauchssteuerpfl. Waren" (Internet-EMCS-Anwendung (IEA)) ist eine einmalige Registrierung am Zoll-Portal erforderlich (siehe auch EMCS-Info 02/22). Zur Einrichtung des Bürger- und Geschäftskundenkontos zur Nutzung der IEA bitte ich folgendes zu beachten:

### 1) Welche Kontoart muss ich wählen?

Sie haben am 14.11.2022 eine E-Mail mit einem Link zur vereinfachten Registrierung erhalten? Dann empfehlen wir Ihnen diesen Link zu nutzen. Damit sparen Sie sich viele Schritte in der Registrierung und ermöglichen die Verknüpfung Ihres Kontos mit den Daten Ihres Unternehmens, die in der Zollverwaltung bereits bekannt sind.

Haben Sie keinen Link per E-Mail erhalten, können Sie Ihr Unternehmen auch alternativ wie folgt registrieren:

Klicken Sie unter [www.zoll-portal.de](http://www.zoll-portal.de) auf den Button „Jetzt Konto anlegen!“. Danach wählen Sie „Geschäftskundenkonto“ aus.

Im weiteren Verlauf der Registrierung, unabhängig ob Sie diese per Link aus der E-Mail oder direkt unter [www.zoll-portal.de](http://www.zoll-portal.de) starten, benötigen Sie ein ELSTER-Zertifikat für Ihr Unternehmen.

### 2) Welches ELSTER-Zertifikat muss ich nutzen?

Im Rahmen der Registrierung und der künftigen Anmeldung am Zoll-Portal benötigen Sie ein ELSTER-Zertifikat auf Basis der aktuellen Steuernummer Ihres Unternehmens (sog. ELSTER-Organisationszertifikat). Ein persönliches ELSTER-Zertifikat auf Basis Ihrer Steuer-Identifikationsnummer kann hierfür nicht genutzt werden.

Das ELSTER-Zertifikat für Ihr Unternehmen erhalten Sie, indem Sie unter [www.elster.de](http://www.elster.de) ein Benutzerkonto mit der Variante "Für eine Organisation" erstellen.

Bitte achten Sie bei der Nutzung Ihres ELSTER-Zertifikats darauf, dass die Daten korrekt sind. Ansonsten bitten wir Sie Kontakt mit dem für Sie zuständigen Finanzamt aufzunehmen. Sollten Sie z.B. mehrere ELSTER-Zertifikate oder mehrere Unternehmen besitzen, achten Sie bei der Registrierung bitte darauf, dass ELSTER-Zertifikat des Unternehmens zu nutzen, welches Sie registrieren wollen.

### 3) Die Registrierung ist bisher nicht erfolgreich?

Soweit die für die Nutzung der Dienstleistung "Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren" (Internet-EMCS-Anwendung (IEA)) erforderliche Registrierung am Zoll-Portal bis zum:

**31. Januar 2023**

nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte, ist für eine gewünschte Nutzung des Ausfallverfahrens die neue **Masterticketnummer INC000004763714** zu verwenden. Die Vergabe einer individuellen Ticketnummer durch den Service Desk Zoll ist in diesen Fällen nicht notwendig.

Die Vordrucke für das Ausfallverfahren sowie weiterführende Erläuterungen zur Nutzung des Ausfallverfahrens unter Ziffer 9 der Verfahrensanweisung zum IT-Verfahren EMCS 2.5, finden Sie hier (Link: [https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Steuern/Verbrauchssteuern/EMCS/EMCS-Publikationen/emcs-publikationen\\_node.html](https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Steuern/Verbrauchssteuern/EMCS/EMCS-Publikationen/emcs-publikationen_node.html)).

### 4) Wie geht es nach der Registrierung weiter?

War Ihre Registrierung erfolgreich und Ihr Geschäftskundenkonto wurde aktiviert, melden Sie sich bitte am Zoll-Portal mit Ihrem ELSTER-Zertifikat an. Anschließend können Sie die Dienstleistung "Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren" unter dem Menüpunkt "Dienstleistungen" aufrufen.

5) Umgang mit Fehlermeldung in der Dienstleistung "Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren":  
Sollte Ihnen beim Aufruf der Dienstleistung "Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren" eine der folgenden Fehlermeldungen angezeigt werden, bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

- a) „Zu Ihrer BSDD-ID sind keine Verbrauchssteuernummern im EMCS-System bekannt. Bitte wenden Sie sich an den Servicedesk.“
- b) „Zu Ihren Beteiligtenstammdaten können keine Verbrauchssteuernummern im EMCS-System zugeordnet werden. Bitte wenden Sie sich an den Servicedesk.“

#### - Sie haben noch keine Erlaubnis?

Bitte kontaktieren Sie Ihr zuständiges Hauptzollamt.

#### - Sie haben bereits eine Erlaubnis?

Falls die Daten, die bei Ihrem Finanzamt zu Ihrer Steuernummer gespeichert sind und durch ELSTER übermittelt werden zu stark von den Daten abweichen, die die Zollverwaltung zu Ihrem Unternehmen gespeichert hat, konnten diese aus steuerlichen und datenschutzrechtlichen Gründen nicht verknüpft werden. Dadurch sind Ihre bestehenden Erlaubnisse nicht bei Ihrem angelegten Geschäftskundenkonto hinterlegt. Ein Zugriff auf die Dienstleistung "Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren" ist in diesem Fall nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie den Service Desk Zoll.

Service Desk Zoll (fachlicher Anwendersupport):

Montag bis Freitag: 08:00 - 17:00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen):

Telefon: 0800 8007-5452

E-Mail: [servicedesk@zoll.bund.de](mailto:servicedesk@zoll.bund.de)

Kann die Nutzung der Dienstleistung "Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren" nicht sichergestellt werden, können Sie auch hier bis zum:

**31. Januar 2023**

das Ausfallverfahren mit der **Masterticketnummer INC000004763714** verwenden. Die Vergabe einer individuellen Ticketnummer durch den Service Desk Zoll ist in diesen Fällen nicht notwendig.

Die Vordrucke für das Ausfallverfahren sowie weiterführende Erläuterungen zur Nutzung des Ausfallverfahrens unter Ziffer 9 der Verfahrensanweisung zum IT-Verfahren EMCS 2.5, finden Sie hier (Link: [https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Steuern/Verbrauchssteuern/EMCS/EMCS-Publikationen/emcs-publikationen\\_node.html](https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/Steuern/Verbrauchssteuern/EMCS/EMCS-Publikationen/emcs-publikationen_node.html)).

Im Auftrag

**Reinhardt**

*Dieses Dokument wurde automatisiert erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig*