



Generalzolldirektion



Generalzolldirektion, Postfach 12 73, 53002 Bonn

An alle

Clearingcenter

per E-Mail

DIREKTION IV

**Verbrauchssteuer-,  
Verkehrsteuerrecht und  
Prüfungsdienst**

BEARBEITET VON:  
Hr. Fick

DIENSTORT:  
Wiesenstraße 32  
67433 Neustadt a.d.W.

TEL 0228/303-0  
FAX 0228/303-99104  
MAIL DIV.gzd@zoll.bund.de

POSTANSCHRIFT:  
Postfach 10 07 64  
67407 Neustadt a.d.W.

[www.zoll.de](http://www.zoll.de)

DATUM: 15. Oktober 2019

BETREFF EMCS-Info 08/19

BEZUG

ANLAGEN

GZ V 9953 EMCS 200/19 – DIV.A.23.31 (bei Antwort bitte angeben)

### **Änderung der E-Mailadresse des Service Desk Zoll**

Das Bürger- und Geschäftskundenportals (BuG) ist seit dem 1. Oktober 2019 online. In diesem Zusammenhang ändert sich die Mailadresse des Service Desk Zoll.

Die Erreichbarkeit ist wie folgt:

Service Desk Zoll

Tel.: 0800 8007-5452 oder +49 351 44834-555

(Montag bis Freitag: 07:00 - 18:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen)

Fax: +49 22899 680-187584

E-Mail: [servicedesk@zoll.bund.de](mailto:servicedesk@zoll.bund.de)

Des Weiteren möchte ich darauf hinweisen, dass folgende im EMCS-Internetauftritt veröffentlichte Dokumente zeitnah angepasst werden:

- Handbuch zur Nutzung der IEA
- Verfahrensanweisung zum IT-Verfahren EMCS

Im Auftrag

Frey

*Dieses Schriftstück ist ohne Unterschrift gültig.*