

FACHBEREICH **Beihilfe in Krankheits-, Pflege- und Geburtsfällen**

DATUM **30. Juli 2020**

KM-Beihilfe-22/20

Servicezeiten der Beihilfestellen

Die Beihilfestellen im Bundesverwaltungsamt waren selbst erheblich von den Einschränkungen zum Beginn der Corona-Pandemie betroffen. Mit einigen Maßnahmen konnte dennoch eine zügige Antragsbearbeitung gewährleistet werden. Zu unserem Bedauern musste dafür jedoch die telefonische Erreichbarkeit stark eingeschränkt werden.

Die Bewältigung der Corona-Pandemie ist zwar noch nicht vorbei, dennoch möchten wir den gewohnten Service anbieten. Die Beihilfestellen sind daher ab 1. August 2020 wieder von Montag bis Freitag zwischen 09:00 Uhr und 11:30 Uhr telefonisch erreichbar.

Sie können uns unterstützen, die Bearbeitungsdauer so kurz wie möglich zu halten, indem Sie von Rückfragen nach dem Bearbeitungsstand absehen und sich bei Fragen zunächst über unseren Internetauftritt und die Merkblätter informieren.

Vielen Dank für das Verständnis und die Unterstützung.

Ihre Beihilfestelle
