



FACHBEREICH **Beihilfe**

THEMATIK **Information zur aktuellen Lage in der Beihilfebearbeitung**

Die Pandemie und deren Auswirkungen sowie das alljährliche Antragshoch stellen uns zum Jahresbeginn vor enorme Herausforderungen. Hinzu kommen seit einigen Wochen erhebliche technische Störungen in der IT, die trotz intensiver Bemühungen noch nicht zufriedenstellend gelöst werden konnten.

Um die negativen Auswirkungen auf die Bearbeitungsdauer Ihrer Anträge abzumildern, werden wir deshalb sämtliche personellen Kapazitäten auf die Beihilfefestsetzung konzentrieren. Damit verbunden ist leider auch eine Einschränkung aller sonstigen Serviceleistungen.

Das bedeutet, dass die Hotline auf zwei Vormittage beschränkt wird. Sie erreichen uns ab sofort nur noch

**Dienstag und Donnerstag in der Zeit von 9:00 Uhr bis 11:30 Uhr.**

Auch schriftliche allgemeine Anfragen können nur noch nachrangig bearbeitet werden. Die Bearbeitung der eingehenden Widersprüche wird nur noch in vordringlichen Einzelfällen zeitnah erfolgen können.

Damit wir Ihre Beihilfeanträge zügig bearbeiten können, bitten wir Sie von telefonischen und schriftlichen Sachstandsanfragen abzusehen. Bitte beachten Sie auch unsere neuen Hinweise unter Aktuelles auf unserer Internetseite [www.beihilfe.bund.de](http://www.beihilfe.bund.de), denn Sie können uns bei der Beschleunigung der Bearbeitung maßgeblich unterstützen.

Wir danken sehr für Ihr Verständnis.

Ihre Beihilfestellen im Bundesverwaltungsamt

---