Informationsschreiben zur Internet-Statusauskunft SumA

Allgemeines

Mit der Internet-Statusauskunft (ISA) hat jeder Zollbeteiligte mit einer EORI-Nummer die Möglichkeit, im Internet (http://www.auskunft.sumastatusauskunft.de) Informationen zu SumA-Vorgängen seiner EORI-Nummer abzurufen. Angeboten wird hierbei die Suche nach bestimmten SumA-Vorgängen an Hand verschiedener Suchkriterien sowie die Information über den Bearbeitungsstand der einzelnen Positionen. Die Suche erfolgt dabei dienststellenübergreifend.

In der Anwendung steht zur Unterstützung eine Onlinehilfe zur Verfügung.

Administrator

Voraussetzung für die Nutzung der ISA ist, dass Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt einen formlosen Antrag stellen und eine verantwortliche Person benennen. Diese Person wird von der Zollstelle für Ihre EORI-Nummer als „Administrator“ angelegt.
Als „Administrator“ können Sie über die ISA-Teilnehmerverwaltung beliebig viele „Einfache User“ mit eigenem Passwort zu Ihrer EORI-Nummer einrichten. Weiterhin haben Sie als „Administrator“ die Möglichkeit, bestehende „Einfache User“ anzeigen zu lassen, nicht mehr benötigte Kennungen zu löschen und die User-Daten zu bearbeiten.

Hinweis:
Bei der Anmeldung als Administrator wird ausschließlich der Bereich ISA Teilnehmerverwaltung angezeigt. Wenn Sie neben der Tätigkeit als Administrator auch im Bereich Internet-Statusauskunft Suchdialog arbeiten möchten, legen Sie für sich selbst zusätzlich eine Benutzerkennung als „Einfacher User“ an.

Benutzername und Passwort

Jeder User hat über den Link „Passwort ändern“ die Möglichkeit, sein Passwort selbstständig zu ändern.

Dabei ist folgendes zu beachten:
Das Passwort muss aus mindestens 5 Zeichen, von denen mindestens eines eine Ziffer sein muss, bestehen.

Die Benutzernamen sind wie folgt aufgebaut:
Einfacher User:
<EORI-NUMMER>_<BENUTZER>
Administrator:
<EORI-NUMMER>_ADMIN_<BENUTZER>

Einfache User

Als „Einfacher User“ steht Ihnen nach der Anmeldung der ISA Suchdialog mit Informationen zu den Kopfdaten und den Positionen eines SumA-Vorgangs zur Verfügung. Zusätzlich können Sie zu den Positionen Erledigungsinformationen abrufen.

Die Suchergebnisse werden Ihrer Berechtigung entsprechend aufgrund der angemeldeten EORI-Nummer eingeschränkt:

- Sind Sie als Gestellender in einem SumA-Vorgang gespeichert, werden Ihnen alle Kopfdaten des Vorgangs und alle dazugehörenden Positionsdaten angezeigt.
- Sind Sie als Vertreter in einem SumA-Vorgang gespeichert, werden Ihnen alle Kopfdaten des Vorgangs und alle dazugehörenden Positionsdaten angezeigt.
- Sind Sie als Verwahrer in einer SumA-Position gespeichert, werden Ihnen alle Kopfdaten des Vorgangs und die dazugehörenden Positionsdaten, in denen Sie als Verwahrer gespeichert sind, angezeigt.
- Sind Sie als Verfügungsberechtigter in einer SumA-Position gespeichert, werden Ihnen alle Kopfdaten des Vorgangs und die dazugehörenden Positionsdaten, in denen Sie als Verfügungsberechtigter gespeichert sind, angezeigt.

Das Suchergebnis können Sie als XML-Datei für eine weitergehende automatisierte Verarbeitung in Ihrem System speichern. Dabei werden alle gefundenen Vorgänge inklusive der zugehörigen Positionen und Erledigungspositionen, sofern vorhanden, in einer XML-Datei zum Download zur Verfügung gestellt.