



Generalzolldirektion



Generalzolldirektion, Postfach 12 73, 53002 Bonn

An alle

Clearingcenter

per E-Mail

DIREKTION IV
Verbrauchssteuer-,
Verkehrssteuerrecht und
Prüfungsdienst

BEARBEITET VON:
Fr. Brunner-Quandt

DIENSTORT:
Wiesenstraße 32
67433 Neustadt a.d.W.

TEL 0228/303-0
FAX 0228/303-99104
MAIL DIV.gzd@zoll.bund.de

POSTANSCHRIFT:
Postfach 10 07 64
67407 Neustadt a.d.W.

www.zoll.de

DATUM: 11.08.2022

BETREFF EMCS-Teilnehmer Info 2/22

BEZUG

ANLAGEN

GZ V 9953 EMCS AL 105/22 – DIV.A.23.0102 (bei Antwort bitte angeben)

Einbindung der Internet-EMCS-Anwendung (IEA) in das Bürger- und Geschäftskundenportal

Die Einbindung der Internet-EMCS-Anwendung (IEA) in das Bürger- und Geschäftskundenportal (www.zoll-portal.de) wird mit dem Rollout von EMCS-Release 2.5 zum 19. November 2022 erfolgen.

Was bedeutet das für die künftige Nutzung der Internet-EMCS-Anwendung (IEA)?

Die IEA wird ab dem **19. November 2022** als Dienstleistung „Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren“ **ausschließlich** im Bürger- und Geschäftskundenportal des Zolls (www.zoll-portal.de) erreichbar sein. Dies bedeutet, dass der bisherige Link <https://www.iea.zoll.de/iea/intro.do> zur IEA nicht mehr gültig sein wird.

Zur Nutzung der Dienstleistung „Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren“ über das Bürger- und Geschäftskundenportal ist eine einmalige Registrierung notwendig. Für Ihre Registrierung gehen Sie bitte auf unsere Internetseite www.zoll-portal.de und klicken auf den Button „Jetzt Konto anlegen!“. Danach wählen Sie „Geschäftskundenkonto“ aus. Für den weiteren Registrierungsprozess benötigen Sie ein ELSTER-Zertifikat auf Basis der aktuellen Steuernummer Ihres Unternehmens.

Schauen Sie sich hierzu auch gerne das Erklärvideo für Unternehmen unter folgendem Link an:

https://www.help.zoll-portal.de/SharedDocs/Videos/DE/erklavideos/erklavideos_unternehmen.html

Alternativ bieten wir Ihnen eine vereinfachte Registrierung an. Hierüber werden Sie gesondert informiert.

Kontenstruktur im Bürger- und Geschäftskundenportal; Definitionen

Die Dienstleistung „Beförderung verbrauchsteuerpfl. Waren“ ist künftig im Bürger- und Geschäftskundenportal über das Geschäftskundenkonto und den dort eingebundenen Benutzerkonten abrufbar.

Ein Geschäftskundenkonto

- ist für die Nutzung der o.g. Dienstleistung zwingend erforderlich;
- ist z.B. für eine Firma/Wirtschaftsbeteiligte anzulegen.

Einem Geschäftskundenkonto

- können mehrere (Haupt-)Benutzerkonten zugeordnet werden.

Ein Hauptbenutzerkonto

- bei dem ersten Benutzerkonto, welches im Zuge der Registrierung eines Geschäftskundenkontos angelegt wird, handelt es sich um ein Hauptbenutzerkonto;
- benötigt ein ELSTER-Organisationszertifikat, das auf das Unternehmen des registrierten Geschäftskundenkontos ausgestellt ist;
- erhält automatisch Zugriff auf alle Verwaltungsleistungen im Bürger- und Geschäftskundenportal;
- kann Daten zum Unternehmen ändern;
- kann weitere Benutzerkonten zum Geschäftskundenkonto hinzufügen und Zugriffsrechte der einzelnen Benutzerkonten bestimmen bzw. Hauptbenutzerrechte vergeben.

Ein Benutzerkonto

- wird von einem Hauptbenutzer in das Geschäftskundenkonto eingebunden;
- benötigt Zugriffsrechte, die von einem Hauptbenutzer zugewiesen werden;
- benötigt ein ELSTER-Organisationszertifikat, das auf das Unternehmen des registrierten Geschäftskundenkontos ausgestellt ist.

Achtung:

Jeder (Haupt-)Benutzer benötigt sein eigenes ELSTER-Organisationszertifikat, das auf das Unternehmen des registrierten Geschäftskundenkontos ausgestellt ist. D.h. jeder Benutzende muss die Registrierung auf www.elster.de auf Grundlage der Unternehmen-Steuer Nummer durchführen.

Weitere Informationen zum Bürger- und Geschäftskundenportal finden Sie unter folgendem Link:

https://www.zoll.de/DE/Unternehmen/Buerger-Geschaeftskundenportal/buerger-geschaeftskundenportal_node.html

Wie ist die Nutzung der IEA in der Folge möglich?

Alle existierenden EMCS-Vorgänge von den berechtigten Teilnehmenden können nach der Umstellung im Bürger- und Geschäftskundenportal weiterbearbeitet werden. Für die Gewährleistung der Übernahme der Teilnehmenden-Berechtigungen in das Bürger- und Geschäftskundenportal bitten wir die Hinweise zu beachten, die im Vorfeld zur Umstellung auf www.zoll.de publiziert werden.

Ansprechpartner beim Service Desk Zoll

Bei weitergehenden Fragen zur Registrierung auf www.zoll-portal.de steht Ihnen der Service Desk Zoll zur Verfügung.

Service Desk Zoll

(Mo-Fr 08:00-17:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen)

Telefon: 0800 8007-5452 oder +49 351 44834-555 (*für Anrufe aus dem Ausland*)

E-Mail: servicedesk@zoll.bund.de

Anpassung der Verfahrensanweisung und IEA Handbuch

Die Verfahrensanweisung zum IT-Verfahren EMCS und das Handbuch zur Nutzung der IEA werden derzeit im Hinblick auf die o.g. Inhalte überarbeitet und in Kürze auf www.zoll.de bereitgestellt.

Im Auftrag

Frey